



# RENAULT ASSISTANCE - TIEPALVELU

01.01.2026

## EHDOT

**Jos RENAULT-autoon tulee vika, ettekä voi jatkaa matkaa, ottakaa yhteys RENAULT Assistance -tiepalveluun.**

**Jos olette Suomessa: 0800 163 663 (veloituksetta)**

**Jos olette ulkomailla: +358 800 163 663**

**Sähköinen tilauspalvelu: <https://tiepalvelu.renault.fi/>**

Tarkempia tietoja palvelusta saatte ottamalla yhteyttä RENAULT Assistance -tiepalveluun.

RENAULT Assistancea voidaan soveltaa, jos RENAULT-auton on rikkoutunut ajokelvottomaksi keskeyttäen matkanteon.

Tällaiseksi tilanteeksi luokitellaan:

Äkillinen ja odottamaton, auton takuuseen kuuluva mekaanisen, sähköisen tai elektronisen komponentin vika, jonka johdosta autosta tulee ajokelvoton, ja joka ei johdu auton puutteellisesta huollosta; RENAULT Assistanccen edellytyksenä on, että RENAULT-auto on huollettu RENAULT:n huolto-ohjeiden ja takuuehtojen mukaisesti.

## 1. RENAULT ASSISTANCE - TIEPALVELUN KATTAVUUS

### Apu paikan päällä

Mikäli tämä on käytännössä mahdollista ja jos korjauskustannukset ovat alhaisemmat kuin hinauskustannukset, tarvittavat korjaustyöt tehdään paikan päällä.

### Hinauspalvelu

Hinauspalvelua käytetään turvallisuussyistä, jos autoanne ei voida korjata paikan päällä kohtuullisessa ajassa. Jos auton rikkoutumispaikan ja kodin välinen etäisyys on alle 50 km, auto hinataan käyttämäännne RENAULT-korjaamoon. Jos etäisyys on yli 50 km tai jos rikkoutuminen tapahtuu ulkomailla, auto hinataan lähimmälle RENAULT-korjaamolle.

### Jotta voitte jatkaa matkaanne

Seuraavat palvelut ovat saatavana RENAULT Assistance -tiepalvelusta matkan keskeytyessä teknisen vian vuoksi.

- a) **Korjaus paikan päällä:** RENAULT Assistance järjestää avun paikan päälle auton korjaamiseksi.

Jos korjaus paikan päällä ei ole mahdollinen ja hinaus on välttämätön, kuljettajalla ja matkustajilla on oikeus seuraaviin palveluihin:

- b) **Auton hinaus** lähimpään valtuutettuun RENAULT-korjaamoon, jolla on mahdollisuus auton korjaamiseen.

### Lisäpalvelut:

Jos autoa ei voida saattaa ajokelpoiseksi samana päivänä, tai jos korjauksen suorittaminen kestää yli 4 tuntia käyttäen laskentatapana RENAULTin ohjeaikoja kyseiselle korjaukselle, olette olosuhteista riippuen oikeutettu seuraaviin palveluihin. Palveluita c, d, e ja g ei voi yhdistää. Palvelun f voi yhdistää yhteen palveluista c, d tai e.

## RENAULT MAAHANTUONTI

Nordic Automotive Services Oy, Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa  
renault.fi



- c) **Hotellimajoitus enintään 3 yöksi** RENAULT Assistancen valitsemassa hotellissa, mikäli auto on yli 50 km:n päässä vakituisesta asuinpaikastanne ja haluatte odottaa korjauksen valmistumista. Majoitus sisältää aamiaisen, mutta ei muita kuluja (ravintola, puhelin jne.).
- d) **Matkan jatkaminen määränpäähän - tai -**
- e) **Kuljetus takaisin kotiin:** jos ette halua odottaa korjauksen valmistumista, RENAULT Assistance järjestää ja vastaa kuluista suorinta reittiä junalla, lentäen, laivalla, taksi tai muulla asianmukaisella ja paikallisesti saatavana olevalla tavalla.
- f) **Korjatun auton noutaminen:** RENAULT Assistance järjestää ja korvaa auton noutamisen kulut asiakkaalle tai hänen nimeämälleen henkilölle yhdellä kohdassa e) ja f) mainitulla tavalla.
- g) **Sijaisauto:** jos autoa ei voida saattaa ajokelpoiseksi samana päivänä, tai jos korjauksen suorittaminen kestää yli 3 tuntia käyttäen laskentatapana RENAULTin ohjeaikoja kyseiselle korjaukselle, B- veloitusluokan sijaisauto (RENAULT Clio tai vastaava saman veloitusluokan auto) enintään 3 vuorokaudeksi.
- h) **Siirtymiskustannukset:** RENAULT Assistance avustaa kaikissa siirtymiskustannuksissa asemien, lentoasemien, hotellien, kotiosoitteen ja auton korjauspaikan välillä.

RENAULT Assistance ei kata korjaus- ja varaosakustannuksia, jotka syntyvät auton korjaamisesta ajokelpoiseksi.

## 2. RENAULT ASSISTANCE - TIEPALVELUN VOIMASSAOLO

RENAULT Assistance on voimassa ainostaan, jos auto on ostettu Suomesta. RENAULT Assistancea tarjotaan ainoastaan uusille RENAULT-autoille, jotka ovat valtuutetun RENAULT-jälleenmyyjäverkoston myymiä.

### RENAULT Assistance on voimassa seuraavissa maissa:

Polttomootorikäyttöiset autot sekä sähkökäyttöiset ja hybridi-autot, edellyttäen, että automalli on maassa myytävänä:

Alankomaat – Albania – Andorra – Belgia – Bosnia-Hertsegovina – Bulgaria – Eesti – Espanja (paitsi Ceuta ja Melilla) – Irlanti – Islanti – Italia – Itävalta – Kosovo – Kreikka – Kroatia – Kypros – Latvia – Liechtenstein – Liettua – Luxemburg – Makedonia – Malta – Monaco – Montenegro – Norja – Portugali – Puola – Ranska – Romania – Ruotsi – Saksa – San Marino – Serbia – Slovakia – Slovenia – Suomi – Sveitsi – Tanska (paitsi Grönlanti) – Tšekin tasavalta – Unkari – Yhdistynyt kuningaskunta.

### Asiakkaan tulee ilmoittaa auton rikkoutumisesta ajokelvottomaksi välittömästi RENAULT Assistancelle.

Palveluita joita ei ole suoritettu RENAULT Assistancen toimesta tai sen kautta, ei korvata: RENAULT Tiepalvelut toimittaa yksinomaan RENAULT Assistance.

### RENAULT Assistance - tiepalvelun voimassaoloaika / kilometrirajat

RENAULT Assistance on voimassa ensimmäisestä käyttöönottopäivästä alkaen kaikissa uusissa henkilöautoissa 2 vuotta ilman kilometrirajaa ja tavara-autoissa 2 vuotta ilman kilometrirajaa, 3 vuosi rajoitettu 100 000 km:iin, sen mukaan kumpi ensin täyttyy.

RENAULT Assistance -tiepalvelu ei ole voimassa / ei kata seuraavia kuluja

- Jos autoa käytetään autokilpailuissa tai kilpailukoulutuksessa.
- Jos autolla ajettaessa on rikottu tahallisesti lakia.
- Jos vahingon syynä on sota tai sodan uhka, vallankumous, kapina, terroristihyökkäys, radioaktiivinen laskeuma, maanjäristys tai muu Force Majeure-tilanne.
- Jos on käytetty palvelua, jonka auton omistaja tai muu henkilö on tilannut sopimatta ennalta RENAULT Assistancen kanssa tai saamatta tältä lupaa.

## RENAULT MAAHANTUONTI

Nordic Automotive Services Oy, Kaakelikaari 4B, 01720 Vantaa  
renault.fi



- Jos auto on poistettu liikennekäytöstä.
- Vaurioitunut omaisuus.
- ALV-kustannukset, jotka ovat Teidän tai auton omistajan/vuokraajan vastuulla; esim. yritysauto.
- Huolto-, korjaus- ja varaosakustannukset.

Seuraavat RENAULT-autot ovat oikeutettuja vain korjaus- ja hinauspalveluun, eli eivät ole oikeutettuja sijaisautoon:

- Auto, joka on rekisteröity lyhytaikaiseen vuokraus/leasing-käyttöön.
- Henkilönkuljetusautot (yli 9-paikkaiset autot).
- Autot, joiden rakennetta on muutettu (taksit, kylmäkuljetusautot, autokouluautot jne.).

### **3. VARMISTAKAA ENNEN RENAULT ASSISTANCE-PALVELUUN SOITTAMISTA, ETTÄ SEURAAVAT TIEDOT OVAT ESILLÄ:**

- Auton rekisterinumero ja väri, jotta autonne on helppo tunnistaa.
- Auton sijainti, jotta se voidaan helposti paikantaa.
- Ongelman kuvaus, jotta Teidän ja autonne auttamiseksi voidaan valita oikea toimintatapa.
- Omistajan nimi ja osoite tunnistusta varten.
- Puhelinnumero tai faksinumero, josta Teidät voi tavoittaa, jotta voimme antaa Teille reaaliaikaisia tietoja.
- Mikäli mahdollista, autonne valmistenumero (VIN).