

TAKUULIITE

RENAULT UUDEN AJONEUVON TAKUU

Uuden RENAULT - ajoneuvon takuu

RENAULT:n uusilla ajoneuvoilla on takuusopimuksen mukaan takuu koskien materiaali- ja valmistusvirheitä. Tämä takuu on voimassa takuuehdoissa määriteltyjen aika- ja/tai kilometrimääräisten rajojen sisäpuolella.

Tämä takuu astuu voimaan uuden auton toimituksen yhteydessä luovutettuun ”Takuuehdot ja Huolto-ohjelma” - liitteeseen merkityn ”Takuun alkamispäivämäärän” mukaan.

Maantieteellinen takuualue

Tämä ajoneuvotakuu koskee kaikkia uusia RENAULT henkilö- ja tavara-autoja, jotka on myyty Suomessa ja joita käytetään rekisteröityinä liikenteeseen seuraavissa maissa:

Polttomoottorikäyttöiset autot: ALBANIA - ANDORRA – ITÄVALTA – BELGIA – BOSNIA-HERTSEGOVINA – BULGARIA – KYPROS – KROATIA – TSEKKI – TANSKA – VIRO –SUOMI – RANSKA – SAKSA – ISO-BRITANNIA – KREIKKA– UNKARI – ISLANTI – IRLANTI – ITALIA – LATVIA – LIECHTENSTEIN – LIETTUA – LUXEMBURG – MAKEDONIA – MALTA – MONACO – ALANKOMAAT – NORJA – PUOLA –PORTUGALI – ROMANIA – SAN MARINO – SERBIA-MONTENEGRO – KOSOVO - SLOVAKIA – SLOVENIA – ESPANJA – RUOTSI – SVEITSI

Sähkökäyttöiset autot: ANDORRA – ITÄVALTA – BELGIA TANSKA - SUOMI – RANSKA – SAKSA – ISO-BRITANNIA - IRLANTI – ITALIA – LIECHTENSTEIN – LUXEMBURG - MONACO – ALANKOMAAT – NORJA – PUOLA – PORTUGALI – ROMANIA – SAN MARINO – ESPANJA – RUOTSI – SVEITSI

Takuuta sovelletaan ensirekisteröinnin suorittavan maan mukaan.

Jos autolla ajetaan, tai vielä oleellisempaa, jos se rekisteröidään edellä määritellyn maantieteellisen alueen ulkopuolisessa maassa, ei auto kuulu tämän takuun piiriin.

Valmistajan takuukorjauksia voidaan suorittaa ainoastaan valtuutetuissa Renault-korjaamoissa, sähköautojen osalta ainoastaan niiden korjaamiseen valtuutetuissa Renault -sähköautokorjaamoissa.

Takuun kattavuus

Ilmainen korjaus (varaosat ja työ) materiaali- tai valmistusvirheistä johtuville vioille, jotka ovat asiakkaan ilmoituksen johdosta todettu asiaankuuluvalla tavalla, sekä näiden vikojen muille auton osille aiheuttamien vahinkojen korjaukset. Renault-korjaamo vastaa päätöksestä, korjataanko vai vaihdetaanko viallinen osa, ja ilmoittaa tästä asiakkaalle.

RENAULT uuden auton takuu ei kata:

- Mahdollisen vian epäsuoria seurauksia (mm. liiketoiminnan tappio, seisonta-ajan kesto);
- Auton osia, joihin on tehty muutoksia, ja muutosten muihin osiin tai komponentteihin (laadun huononeminen, ennenaikainen kuluminen, muutokset jne.) tai auton teknisiin tietoihin vaikuttavia seurauksia;
- Asiakkaalle kuuluvia huoltokustannuksia, valmistajan suositusten mukaan;
- Sellaisten osien vaihtoa, joiden kuluminen johtuu auton normaalista käytöstä tai ajokilometrimäärästä; Esimerkiksi: **Etu- ja takaiskunvaimentimet, akku, etu- ja takajarrulevyt, takajarrurummut, etu- ja takajarrupalat, takajarrukengät, lamput, polttimot (ei koske mittariston taustavaloja), sulakkeet, kytkin, sytytystulpat, öljyt ja nesteet, suodattimet, renkaat, polttoaine.**
- Vaurioita, jotka aiheutuvat huollon laiminlyönnistä, erityisesti jos auton käyttöohjekirjassa ja huoltokirjassa olevia huolto- tai hoitotoimenpiteitä tai niiden aikavälejä koskevia ohjeita ei ole noudatettu;
- seuraavien ulkoisten syiden aiheuttamia vaurioita (erityismainintana lasien rikkoutuminen): Liikenneonnettomuudet, törmäykset, kolhut, naarmut, kiveniskemät, rakeet, ilkivalta, valmistajan suositusten noudattamatta jättäminen, ilmansaasteet, puista tippuvat aineet kuten pihka, eläinten jätökset kuten lintujen ulosteet; tiesuola ja haposade, kuljetettavat, vääränlaisen polttoaineen käyttö, sellaisten lisävarusteiden asennus, joita valmistaja ei ole hyväksynyt, valmistajan hyväksymien lisävarusteiden käyttö, jos niiden asennuksessa ei ole huomioitu valmistajan ohjeita
- Force majeure -tilanteiden aiheuttamat vauriot: salamaniskut, tulipalo, tulvat, maanjäristykset, sota, mellakat, attentaatit.

Edellisten lisäksi, sähköautohin liittyen;
RENAULT uuden auton takuu ei kata:

- Ajoakun vaurioita silloin kun auton ja akun käytössä ja huollossa ei ole noudatettu valmistajan ohjeita, kieltoja, määräyksiä tai suosituksia (käyttöohjeet, takuu- ja huoltoasiakirjat, mahdolliset valmistajan tiedotteet tai korjaustoimenpidekutsut jne.)
- Vaurioita, jotka johtuvat latauslaitteiden käytöstä, jotka eivät vastaa joka ei vastaa Renaultin vaatimuksia tai suosituksia.
- Vaurioita jotka johtuvat siitä että autoon on asennettu lisävarusteita jotka eivät ole Renaultin hyväksymiä tai Renaultin suositusten mukaisia.
- Vaurioita jotka johtuvat siitä, ettei Renaultin hyväksymiä lisävarusteita ole asennettu tai käytetty Renaultin asennusohjeissa mainituilla tavoilla.
- Vauriot, jotka johtuvat siitä että akkua on ladattu tavalla, joka ei vastaa Renaultin suosituksia / auton käyttöohjeita.

Jotta RENAULT uuden auton takuu on voimassa, asiakkaan tulee:

- Varmistaa, että "Takuuehdot ja Huolto-ohjelma" -liitteeseen on merkitty auton
- Kääntä takuuasioissa RENAULT huoltoverkostoon kuuluvaan merkkilogon käyttöön oikeutetun huoltokorjaamon puoleen – vain näillä liikkeillä on valtuudet tehdä takuukorjauksia.
- Esittää asianmukaisesti täytetty takuuliite ja huoltokirja todisteena takuun voimassaolosta ja siitä, että valmistajan suosittelemat huoltotoimenpiteet on suoritettu;
- Ilmoittaa RENAULT uuden auton takuun piiriin kuuluvasta viasta mahdollisimman pian RENAULT merkkihuoltoliikkeelle. Jos auto ei ole ajokelpoinen, asiakkaan tulee ottaa yhteyttä lähimpään RENAULT merkkihuoltoliikkeeseen tai RENAULT Tiepalveluun.

RENAULT uuden auton takuuta ei voida toimeenpanna, ja RENAULT -jälleenmyyjät vapautuvat kaikesta vastuusta, jos:

- Autoa on käytetty käyttöohjekirjan, huoltokirjan ja tämän takuuliitteen ohjeiden vastaisesti (esimerkiksi: Autoa on ylikuormitettu tai sillä on osallistuttu jonkinlaiseen autokilpailuun);
- Havaittu vika aiheutuu siitä, että asiakas on vienyt auton korjattavaksi tai huollettavaksi korjaamoon, joka ei kuulu RENAULT-verkostoon, eikä valmistajan suosituksia ole noudatettu.

Takuun perusteella korvatut osat siirtyvät RENAULT:n omistukseen, vastineeksi niistä osista, jotka RENAULT on uuden auton takuun mukaisesti toimittanut.

Kaikille RENAULT uuden auton takuun puitteissa suoritetuille toimenpiteille, osille ja töille annetaan takuu uuden auton takuun päättymiseen saakka.

Omistajan vaihdos ei muuta RENAULT uuden auton takuun soveltamiseksi.

RENAULT MAALIPINNAN TAKUU

Maalipinnan takuun Kestoaika

RENAULT antaa korin maalipinnalle ja korin väriin maalattujen osien (ovet, peilit, puskurit) maalipinnalle 3 vuoden takuun alkaen "Takuuehdot ja Huolto-ohjelma" -liitteessä mainitusta takuun alkamispäivämäärästä koskien RENAULT-mallistoa; henkilöautoja ja tavara-autoja.

Maantieteellinen takuualue

Maalipinnan takuun maantieteellinen takuualue on sama kuin RENAULT uuden auton takuussa.

Maalipinnan takuun sovellusalue

Tämä takuu kattaa niiden maalitakuun alle kuuluvien korin väriin maalattujen korin osien joissa on materiaali-, valmistus- tai menetelmävirheistä johtuvia maalivikoja (huonontunut maalipinta) ilmaisen maalipinnan korjauksen tai vaihdon, edellyttäen että valmistajan edustaja on ensin tarkastanut ja todennut vauriot takuun piiriin kuuluviksi. RENAULT-korjaamo vastaa päätöksestä, korjataanko tai vaihdetaanko viallinen osa takuun piiriin, ja ilmoittaa tästä asiakkaalle. Auton yleiskunto, sen ikä, kilometrimäärä ja huoltotaso otetaan huomioon. RENAULT-korjaamo suorittaa työn ja huolehtii asiakkaalle tiedottamisesta.

RENAULT:n maalipinnan takuu ei kata:

- Vaurioita, jotka on määritetty tämän liitteen kappaleessa "RENAULT uuden auton takuu ei kata" olevan myös RENAULT uuden auton takuun ulkopuolella
- Komponentteja, jotka eivät ole korin väriin maalattuja, ns. näkyviä korin osia (vanteet, pakojärjestelmä, tms.).

Maalipinnan takuun voimassaolon ehdot

Saadakseen maalipinnan takuukorjauksen tulee asiakkaan kääntyä RENAULT-huoltoverkostoon kuuluvan merkkilogon käyttöön oikeutetun huoltokorjaamon puoleen - vain näillä liikkeillä on valtuudet tehdä takuukorjauksia. Asiakkaan on esitettävä asianmukaisesti täytetty takuuliite (johon on merkitty luovutuspäivämäärä) todisteeksi takuun voimassaolosta. Maalipinnan takuun perusteella korvatut osat siirtyvät RENAULT:n omistukseen, vastineeksi niistä osista, jotka RENAULT on takuehtojen mukaisesti toimittanut. Maalipinnan takuun puitteissa tehdyille korjauksille ja osille annetaan takuu siihen päivään saakka, jolloin alkuperäinen maalipinnan takuu lakkaa. Omistajan vaihdos ei muuta RENAULT maalipinnan takuun soveltamiseksi.

RENAULT PUHKIRUOSTUMATTOMUUSTAKUU

Puhkiruostumattomuustakuun kestoaja

Tämä takuu on voimassa 12 vuotta "Takuuehdot ja Huolto-ohjelma" -liitteessä mainitusta takuun alkamispäivämäärästä lähtien ja se koskee kaikkia RENAULT-henkilöautomalliston autoja ja niiden tavara-automuunnoksia (poikkeuksena Master -mallit, joiden Puhkiruostumattomuustakuu on 6 vuotta).

Maantieteellinen takuualue

Puhkiruostumattomuustakuun maantieteellinen takuualue on sama kuin RENAULT:N uuden auton takuussa..

Puhkiruostumattomuustakuun sovellusalue

RENAULT:n uuden auton takuun lisäksi RENAULT antaa takuun, joka kattaa kaikkien yllä mainittujen RENAULT-malliston autojen vaurioiden korjauksen korin ja apurungon sisältä ulospäin tapahtuvissa läpiruostumistapauksissa, joiden aiheuttajana on valmistus-, materiaali- tai suojausmenetelmävirhe. (Moottorin apurunko sisältyy takuuseen vain, jos takuuajaksi on 12 vuotta.)

Tämä takuu kattaa valmistus-, materiaali- tai suojausmenetelmävirheiden johdosta puhkiruostuneiden peltiosien korjauksen tai vaihdon. edellyttäen että valmistajan edustaja on ensin tarkastanut ja todennut vauriot takuun piiriin kuuluviksi. RENAULT-korjaamo vastaa päätöksestä, korjataanko tai vaihdetaanko viallinen osa takuun piiriin, ja ilmoittaa tästä asiakkaalle. Auton yleiskunto, sen ikä, kilometrimäärä ja huoltotaso otetaan huomioon. RENAULT-korjaamo suorittaa työn ja huolehtii asiakkaalle tiedottamisesta.

RENAULT-Puhkiruostumattomuustakuu ei kata mm:

- Vaurioita, jotka on määritetty tämän liitteen kappaleessa "RENAULT uuden auton takuu ei kata" olevan myös RENAULT uuden auton takuun ulkopuolella
- Komponentteja, jotka eivät ole korin tai apurungon kiinteitä osia (vanteet, pakojärjestelmä tms.).

Puhkiruostumattomuustakuun voimassaolon ehdot:

Saadakseen Puhkiruostumattomuustakuun mukaisen korvauksen asiakkaan tulee kääntyä RENAULT-huoltoverkostoon kuuluvan merkkilogon käyttöön oikeutetun huoltokorjaamon puoleen - vain näillä liikkeillä on valtuudet tehdä takuukorjauksia. Asiakkaan tulee esittää asianmukaisesti täytetty takuuliite (luovutuspäivä) todisteena takuun voimassaolosta.

RENAULT-Puhkiruostumattomuustakuun voimassaolon edellytyksenä on korin ja apurungon korroosiosuojatarkastukset. Nämä tarkastukset on suoritettava takuu- ja huolto-ohjelmassa määritellyillä kilometrilukemilla ja vähintään joka toinen vuosi. Nämä tarkastukset sisältyvät RENAULT-huoltoverkoston määräaikaishuolto-ohjelmaan. Jos asiakas haluaa määräaikaishuollon ulkopuolella tehtävän erillisen korroosiosuojatarkastuksen, tästä tarkastuksesta aiheutuvat kustannukset peritään asiakkaalta.

Näiden tarkastusten yhteydessä asiakkaan tulee tarkistaa, että työn suorittava ammattihenkilö tekee siitä asianmukaisen merkinnän huoltopöytäkirjaan, mikä vahvistaa, että Puhkiruostumattomuustakuu pysyy voimassa. Havaitut vauriot tulee korjata mahdollisimman pian.

RENAULT-Puhkiruostumattomuustakuu on voimassa vain sillä edellytyksellä, että korin ja apurungon korjaukset suoritetaan RENAULT:n suositusten mukaan. Kohdassa "Takuun sovellusalue" selostettujen ehtojen mukaan osien korjauksessa ja vaihdossa otetaan huomioon myös auton yleiskunto, ikä, kilometrimäärä ja huoltotaso. Puhkiruostumattomuustakuun puitteissa vaihdetut osat siirtyvät RENAULT:n omistukseen. Puhkiruostumattomuustakuun puitteissa tehdyille korjauksille ja osille annetaan takuu siihen päivään saakka, jolloin alkuperäinen Puhkiruostumattomuustakuu lakkaa. Omistajan vaihdos ei muuta RENAULT-Puhkiruostumattomuustakuun soveltamiseksi.

Jos RENAULT-autoon tulee vika, ettekä voi jatkaa matkaa, ottakaa yhteys **RENAULT Assistance -tiefalveluun**.

Jos olette **Suomessa: 0800 163 663 (veloituksetta)**

Jos olette ulkomailla: **+358 800 163 663**

Tarkempia tietoja palvelusta saatte ottamalla yhteyttä RENAULT Assistance -tiefalveluun.

RENAULT Assistancea voidaan soveltaa, jos RENAULT-autonne on rikkoutunut ajokelvottomaksi keskeyttäen matkanteon.

Tällaiseksi tilanteeksi luokitellaan:

Äkillinen ja odottamaton mekaanisen, sähköisen tai elektronisesta komponentin vika, jonka johdosta autosta tulee ajokelvoton, ja joka ei johdu auton puutteellisesta huollosta;

RENAULT Assistancen edellytyksenä on, että RENAULT-auto on huollettu RENAULT:n huoltomääräysten ja suositusten mukaisesti.

1. RENAULT Assistance - tiefalvelun kattavuus

Apu paikan päällä

Mikäli tämä on käytännössä mahdollista ja jos korjauskustannukset ovat alhaisemmat kuin hinauskustannukset, tarvittavat korjaustyöt tehdään paikan päällä.

Hinauspalvelu

Hinauspalvelua käytetään turvallisuussyistä, jos autoanne ei voida korjata paikan päällä kohtuullisessa ajassa. Jos auton rikkoutumispaikan ja kodin välinen etäisyys on alle 50 km, auto hinataan käyttämäänne RENAULT-korjaamoon. Jos etäisyys on yli 50 km tai jos rikkoutuminen tapahtuu ulkomailla, auto hinataan lähimmälle RENAULT-korjaamolle.

Jotta voitte jatkaa matkaanne

Seuraavat lausekkeet soveltuvat vain, jos autoanne on hinattava RENAULT Assistance -palvelun toimesta:

Jos autoa ei voida saattaa ajokelpoiseksi samana päivänä, tai jos korjauksen suorittaminen kestää yli 3 tuntia * käyttäen laskentatapana RENAULTIN ohjeaikoja kyseiselle korjaukselle, olette olosuhteista riippuen oikeutettu johonkin seuraavista palveluista:

- Kuljetus takaisin kotiin tai matkan jatkaminen määränpäähän
 - Hotellimajoitus enintään 3 yöksi
 - "B"-veloitusluokan sijaisauto (Renault Clio tai vastaava saman veloitusluokan auto) enintään 3 vuorokaudeksi
- Huom: Voitte valita ainoastaan yhden yllä olevista vaihtoehdoista RENAULT Assistance -palvelun kanssa sovitun mukaisesti.

* Espace ja Talisman -mallien kohdalla tämä sääntö pätee, jos korjaus kestää yli 1 tunnin

RENAULT Assistance ei kata korjaus- ja varaosakustannuksia, jotka syntyvät auton korjaamisesta ajokelpoiseksi.

2. RENAULT Assistance - tiefalvelun voimassaolo

RENAULT Assistance on voimassa ainostaan jos auto on ostettu Suomesta. RENAULT Assistancea tarjotaan ainostaan uusille RENAULT-autoille, jotka ovat valtuutetun RENAULT-jälleenmyyjäverkoston myymiä.

RENAULT Assistance on voimassa seuraavissa maissa:

Polttomoottorikäyttöiset autot:

ALBANIA - ANDORRA – ITÄVALTA – BELGIA – BOSNIA-HERTSEGOVINA – BULGARIA – KYPROS – KROATIA – TSEKKI – TANSKA – VIRO –SUOMI – RANSKA – SAKSA – ISO-BRITANNIA – KREIKKA – UNKARI – ISLANTI – IRLANTI – ITALIA – LATVIA – LIECHTENSTEIN – LIETTUA – LUXEMBURG – MAKEDONIA – MALTA – MONACO – ALANKOMAAT – NORJA – PUOLA –PORTUGALI – ROMANIA – SAN MARINO – SERBIA-MONTENEGRO – KOSOVO - SLOVAKIA – SLOVENIA – ESPANJA – RUOTSI – SVEITSI.

Sähkökäyttöiset autot:

ANDORRA – ITÄVALTA – BELGIA TANSKA - SUOMI – RANSKA – SAKSA – ISO-BRITANNIA - IRLANTI – ITALIA – LIECHTENSTEIN – LUXEMBURG - MONACO – ALANKOMAAT – NORJA – PUOLA –PORTUGALI – ROMANIA – SAN MARINO – ESPANJA – RUOTSI – SVEITSI

Asiakkaan tulee ilmoittaa auton rikkoutumisesta ajokelvottomaksi välittömästi RENAULT Assistancelle.

Palveluita joita ei ole suoritettu RENAULT Assistancen toimesta tai sen kautta, ei korvata: RENAULT Tiepalvelut toimittaa yksinomaan RENAULT Assistance.

RENAULT Assistance - tiepalvelun voimassaoloaika / kilometrirajat

RENAULT Assistance on voimassa seuraavasti:

- Polttomoottorikäyttöiset henkilöautot, poislukien Espace ja Talisman -mallit:
Ensimmäiset 2 vuotta ilman km rajaa.
- Espace ja Talisman -mallit :
Ensimmäiset 2 vuotta ilman km rajaa, 3. vuosi rajattu 150.000 km:iin
- Sähkökäyttöiset henkilöautot:
Ensimmäiset 2 vuotta ilman km rajaa.
- Tavara-autot:
Ensimmäiset 2 vuotta ilman km rajaa, 3. vuosi rajattu 100.000 km:iin

RENAULT Assistance -tiepalvelu ei ole voimassa / ei kata seuraavia kuluja

- Jos autoa käytetään autokilpailuissa tai kilpailukoulutuksessa.
- Jos autolla ajettaessa on rikottu tahallisesti lakia.
- Jos vahingon syynä on sota tai sodan uhka, vallankumous, kapina, terroristihyökkäys, radioaktiivinen laskeuma, maanjäristys tai muun Force Majeure-tilanne.
- Jos on käytetty palvelua, jonka auton omistaja tai muu henkilö on tilannut sopimatta ennalta RENAULT Assistancen kanssa tai saamatta tältä lupaa.
- Vaurioitunut omaisuus.
- ALV-kustannuksille, jotka ovat Teidän tai auton omistajan/vuokraajan vastuulla; esim. yritysauto.
- Jos auto on poistettu liikennekäytöstä
- Huolto-, korjaus- ja varaosakustannukset.
- Mahdollisen Renault Assistance-sijaisauton polttoaine- ym.käyttökustannuksia

Seuraavat RENAULT-autot ovat oikeutettuja vain korjaus- ja hinauspalveluun, eli eivät ole oikeutettuja sijaisautoon:

- Auto, joka on rekisteröity lyhytaikaiseen vuokraus/leasing-käyttöön.
- Henkilönkuljetusautot (yli 9-paikkaiset autot).
- Autot, joiden rakennetta on muutettu (taksit, kylmäkuljetusautot, autokouluautot jne.).

3. Varmistakaa ennen RENAULT Assistance-palveluun soittamista, että seuraavat tiedot ovat esillä:

- Auton rekisterinumero ja väri, jotta autonne on helppo tunnistaa.
- Auton sijainti, jotta se voidaan helposti paikantaa.
- Ongelman kuvaus, jotta Teidän ja autonne auttamiseksi voidaan valita oikea toimintatapa.
- Omistajan nimi ja osoite tunnistusta varten.
- Puhelinnumero tai faksinumero, josta Teidät voi tavoittaa, jotta voimme antaa Teille reaaliaikaisia tietoja.
- Mikäli mahdollista, autonne VIN-numero.