



RENAULT ASSISTANCE

Jos RENAULT-autoon tulee vika ettekä voi jatkaa matkaa, ottakaa yhteyttä **RENAULT Assistance**-palveluun.

Jos olette **Suomessa**: 0800 163 663 (veloituksetta)
Jos olette ulkomailla: + 358 800 163 663

Tarkempia tietoja saatte ottamalla yhteyttä Renault Assistance -palveluun!

RENAULT Assistance on käytettävissä, jos RENAULT-auton tulee toimintakyvyttömäksi. Auton käytön estävä vika määritetään seuraavasti:

- Äkillinen ja odottamaton mekaanisen, sähköisen tai elektronisen komponentin vika, jonka johdosta autosta tulee toimintakyvytön ja joka **ei johdu riittämättömästä huollosta ja edellyttäen, että RENAULT-auto on huollettu RENAULT-huoltokirjan määritysten mukaan.**

RENAULT Assistance kattaa myös seuraavat tilanteet, mutta ei alkuperäisestä vahingosta aiheutuvia välillisiä vahinkoja:

- Avaimen katoaminen
- Polttoainehävikki
- Rengasrikko
- Polttoaineen loppuminen

Takuun kattavuus

Apu paikan päällä

Jos se on käytännössä mahdollista ja korjauskustannukset ovat pienemmät kuin auton hinaaminen, tarvittavat korjaukset tehdään paikan päällä.

Hinauspalvelu

Hinauspalvelua käytetään turvallisuussyistä, jos autoanne ei voida korjata paikan päällä kohtuullisessa ajassa. Jos vian tapahtumapaikan ja kodin välinen matka on alle 50 km, auto hinataan Teidän käyttämäänne RENAULT-korjaamoon. Jos matka on yli 50 km tai jos auton käytön estävä vika sattuu ulkomailla, auto hinataan lähimpään RENAULT-korjaamoon.

Jotta voitte jatkaa matkaanne (seuraavat lausekkeet soveltuvat, jos autoanne on hinattava RENAULT Assistance -palvelun toimesta)

Jos autoa ei voida korjata samana päivänä tai jos korjauksen suorittaminen RENAULTIN aikataulun mukaan kestää yli 3 tuntia*, ja olosuhteista riippuen, olette oikeutettu johonkin seuraavista vaihtoehdoista:

- Kuljetus takaisin kotiin tai matkan jatkaminen määränpään
- Hotellimajoitus enintään 3 yöksi
- B-luokan auton vuokraus enintään 3 yöksi

Voitte valita yhden yllä olevista vaihtoehdoista RENAULT Assistance -palvelun kanssa tehdyn sopimuksen jälkeen!

* Laguna 3, Espace 4 ja Koleos -mallien kohdalla tämä sääntö pätee, jos korjaus kestää yli 1 tunnin.

RENAULT Assistance ei kata kulumisesta johtuvia varaosakustannuksia, jotka ovat tarpeen auton korjaamiseksi, riippumatta siitä ovatko ne olleet tarpeen auton hinaamiseksi.



Voimassaolo

1.1 Missä RENAULT Assistance on voimassa

RENAULT Assistance on voimassa ainoastaan, jos auto on ostettu Suomessa. RENAULT Assistance -palvelua ehdotetaan vain uusille, valtuutetun RENAULT-verkoston myymille RENAULT-autoille, poikkeuksena kohdat **1.3** ja **1.4**.

RENAULT Assistance on voimassa seuraavissa maissa:

Andorra – Itävalta – Belgia – Bulgaria – Bosnia-Hertsegovina – Kroatia – Kypros – Tshekin tasavalta – Tanska (paitsi Grönlanti) – Viro – Suomi – Ranska – FYROM – Saksa – Kreikka – Unkari – Irlanti – Islanti – Italia – Latvia – Liechtenstein – Liettua – Luxemburg – Malta – Monaco – Montenegro – Norja – Alankomaat – Puola – Portugali – Romania – San Marino – Serbia – Espanja – Slovakia – Slovenia – Ruotsi – Sveitsi – Yhdistynyt kuningaskunta.

Teidän tulee raportoida auton rikkoutumisesta välittömästi RENAULT Assistance -palvelulle samana päivänä kun se tapahtui. Palveluita, joita ei ole suoritettu RENAULT Assistancen toimesta, ei korvata.

Tiepalvelut toimittaa yksinomaan **Renault Assistance**.

1.2 Kuinka kauan RENAULT Assistance on voimassa

RENAULT Assistance on voimassa ensimmäisestä ostopäivästä alkaen:

3 vuotta **tai** 150.000 km* koskien henkilöautoja.

3 vuotta **tai** 100.000 km koskien Trafic, Master ja Kangoo Van -malleja.

* (Ei kilometrirajoitusta <24 kuukautta)

1.3 RENAULT Assistance ei ole voimassa

- Jos autoa käytetään autokilpailuissa tai kilpailukoulutuksessa.
- Jos autoa ajettaessa on tarkoituksella rikottu lakia.
- Jos vahingon/vian syynä on sota tai sodan vaara, vallankumous, kapina, terroristihyökkäys, radioaktiivinen laskeuma, maanjäristys tai muu Force Majeure -tilanne.
- Jos on käytetty palvelua, jonka auton omistaja tai muu henkilö on tilannut sopimatta ennalta RENAULT Assistancen kanssa tai saamatta tältä lupaa.
- Vaurioitunut omaisuus.
- AVL-kustannukset, jotka ovat Teidän tai auton omistajan/vuokraajan vastuulla, esim. yritysauto.
- Auto joka on poistumassa liikenteestä ja tämä on raportoitu autorekisterikeskukselle.
- Säännölliset korjaus- ja varaosakustannukset.

1.4 Seuraavat RENAULT-autot ovat oikeutettuja vain korjaus- ja hinauspalveluun. Seuraavat RENAULT-autot eivät myöskään ole oikeutettuja "sijaisauto"-palveluun (Sijaisautopalvelu):

- Auto, joka on rekisteröity lyhytaikaiseen vuokraus/leasing-käyttöön.
- Henkilönkuljetusautot (yli 9-paikkaiset autot).
- Autot, joiden rakennetta on muutettu (taksit, kylmäkuljetusautot, autokouluautot jne.).



RENAULT ASSISTANCE

Varmistakaa ennen RENAULT Assistance -palveluun soittamista, että Teillä on seuraavat tiedot esillä:

- Auton rekisterinumero ja väri, jotta autonne on helppo tunnistaa.
- Missä auto sijaitsee, jotta se voidaan helposti paikallistaa.
- Ongelman kuvaus, jotta Teidän ja autonne auttamiseksi voidaan valita oikea toimintatapa.
- Omistajan nimi ja osoite tunnistusta varten.
- Puhelin- tai faksinumero, josta Teidät voi tavoittaa, jotta voimme antaa Teille reaaliaikaisia tietoja.
- Mikäli mahdollista, autonne VIN-numero.